

OrangePeel

Politique de confidentialité

1. Qui sommes-nous

L'adresse de notre site est : <https://orangepeel.fr>.

Orange Peel est une microentreprise française proposant des produits de qualité premium et respectueux de l'environnement, y compris des articles personnalisés en collaboration avec des artisans locaux.

2. Collecte des données

Nous collectons des données personnelles uniquement lorsque vous interagissez avec nous via le processus de commande ou le formulaire "Contactez-nous". Cela inclut :

- **Informations de contact** : lorsque vous envoyez une demande ou effectuez un achat, nous collectons votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale et vos informations de paiement.
- **Informations transactionnelles** : nous stockons les informations relatives à vos commandes afin d'assurer leur traitement et leur suivi. Cela inclut les détails des produits achetés et l'historique des transactions.

Veillez noter : nous ne créons pas de compte utilisateur sur notre site. Toutes les données sont collectées uniquement dans le but de traiter vos commandes et vos demandes.

3. Cookies

Notre site utilise uniquement des cookies essentiels au bon fonctionnement du site, notamment ceux nécessaires au traitement des achats. Ces cookies ne suivent pas d'informations personnelles et ne créent aucun compte utilisateur. Ils sont uniquement utilisés pour maintenir la session pendant le processus de commande.

Cookies utilisés :

- **Cookies essentiels** : permettent de conserver les articles dans le panier durant la commande.
- **Cookies de session** : nécessaires au traitement des transactions. Ces cookies sont temporaires et supprimés à la fermeture du navigateur.

En utilisant ce site, vous acceptez l'utilisation de ces cookies indispensables à son bon fonctionnement. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies, mais cela pourrait altérer certaines fonctionnalités du site.

4. Durée de conservation des données

Nous conservons les données personnelles liées à vos transactions (factures et détails de commande) pendant une durée de 6 ans, comme l'exige la législation française à des fins

comptables.

Les données transmises via le formulaire de contact sont conservées uniquement le temps nécessaire au traitement de la demande.

5. Vos droits sur vos données

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles :

- **Accès** : vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons.
- **Rectification** : vous pouvez demander la correction de données inexactes.
- **Suppression** : vous pouvez demander l'effacement de vos données, sauf si nous devons les conserver pour des raisons légales ou comptables.
- **Opposition** : vous pouvez vous opposer à certains traitements de vos données (par exemple à des fins de communication).

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter.

6. Utilisation de vos données

Vos données personnelles sont utilisées exclusivement pour le traitement et la livraison de vos commandes. Nous ne partageons pas vos données avec des tiers, sauf lorsque cela est nécessaire pour la prestation de services (ex. : traitement de paiement) ou pour répondre à des obligations légales.

7. Services tiers

- **Paiement** : les paiements sont traités via WooPaiement, qui utilise Stripe comme prestataire. Stripe peut partager les informations nécessaires au traitement du paiement avec d'autres prestataires selon votre choix.
- **Partenaire de fabrication (Tunetoo)** : nous partageons les informations de commande avec notre partenaire de fabrication Tunetoo via une connexion API sécurisée pour assurer la production et l'expédition.

Nous n'utilisons aucun service de suivi tiers comme Google Analytics. Aucune campagne marketing externe n'est menée, et aucun contenu embarqué n'est utilisé sur le site.

8. Transferts de données hors Union européenne

Nous ne transférons pas activement de données personnelles hors de l'Union européenne. Toutefois, certains services comme Stripe peuvent impliquer un transfert de données vers des serveurs situés en dehors de l'UE. Dans ce cas, nous veillons à ce que ces transferts respectent les exigences du RGPD.

9. Détection des spams

Des mesures simples sont mises en place pour limiter les messages indésirables via le formulaire de contact. Aucune information personnelle supplémentaire n'est collectée à cette occasion.

10. Modifications de cette politique

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité si nécessaire. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter cette politique régulièrement pour rester informé.