OrangePeel

Politique de Livraison

Production et Délais de Livraison

Tous les produits Orange Peel sont fabriqués sur commande et personnalisés : la production nécessite généralement entre 5 et 10 jours ouvrés après la validation du paiement. Cependant, en fonction de la taille de la commande, de la complexité de la production ou des périodes de forte demande, les délais de production peuvent être plus longs.

Nous nous efforçons d'expédier sous 5 à 7 jours ouvrés, mais des retards peuvent survenir en fonction des demandes de production ou de circonstances exceptionnelles. Dans de rares cas, les délais de livraison peuvent dépasser 30 jours.

Détails de la Production et Origine de l'Expédition

Tous les produits Orange Peel sont fabriqués en France, dans un atelier avec plus de 20 ans d'expérience. Nous sommes fiers de garantir une qualité premium, une durabilité et une production responsable. Nos matériaux sont soigneusement sélectionnés en fonction de leur qualité et de leurs normes environnementales, et nos processus sont conçus pour minimiser l'impact environnemental. Grâce à notre production locale, nous maintenons un contrôle total sur le processus de fabrication et garantissons un haut niveau de qualité à chaque étape.

Les commandes sont expédiées directement depuis la France vers votre adresse.

Méthodes d'Expédition

Les commandes sont expédiées par services postaux avec suivi ou via un service de messagerie, en fonction de la destination et du produit. Un numéro de suivi vous sera fourni dès que votre commande sera expédiée.

Si vous êtes absent lors de la livraison, un avis sera laissé dans votre boîte aux lettres et vous devrez peut-être récupérer votre colis au bureau de poste local.

Frais de Livraison

Les frais de livraison sont calculés au moment du paiement en fonction de votre lieu de livraison et du poids total des articles commandés.

Les commandes livrées hors de France peuvent être soumises à des droits de douane et des taxes d'importation déterminés par votre autorité douanière locale. Ces frais échappent à notre contrôle et sont à la charge du client. Nous vous recommandons de vérifier auprès de votre bureau de douane local pour plus d'informations avant de passer commande.

Suivi de Commande et Assistance à la Livraison

Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un e-mail de confirmation avec votre numéro de suivi. Vous pourrez suivre l'évolution de votre expédition via le lien de suivi fourni.

Si vous n'avez pas reçu votre commande dans le délai estimé, veuillez suivre ces étapes avant de nous contacter :

- Vérifiez le lien de suivi dans votre e-mail de confirmation pour vérifier l'état de votre colis.
- Confirmez que l'adresse de livraison que vous avez fournie est correcte. Si vous constatez une erreur, veuillez nous contacter pour organiser un nouvel envoi. Les frais de renvoi seront à votre charge.
- Vérifiez auprès de votre bureau de poste local ou de vos voisins si le colis a été déposé chez eux.

Problèmes de Livraison

Si votre colis est marqué comme livré mais que vous ne l'avez pas reçu, veuillez :

- Vérifier auprès de vos voisins ou du responsable de votre immeuble.
- Vous rendre au bureau de poste local avec le numéro de suivi et une pièce d'identité.

Veillez noter que si le transporteur marque la commande comme livrée, cela est considéré comme une preuve de livraison. Dans ce cas, Orange Peel ne pourra pas être tenu responsable, et les frais de renvoi seront à votre charge si nécessaire.

Si vous ne récupérez pas votre colis (par exemple, en raison d'une adresse incorrecte ou d'une non-récupération), il sera retourné aux locaux de notre partenaire. Le renvoi pourra être organisé à vos frais.

Colis Perdus ou Endommagés

Si votre colis est perdu pendant le transport, ou si vous rencontrez un problème avec votre commande (défaut, dommage ou erreur d'impression), veuillez consulter la [Politique de Remboursement et de Retour](#).