

# OrangePeel

## Conditions Générales de Vente (CGV)

### 1. Champ d'application et informations légales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent exclusivement aux consommateurs non-professionnels achetant sur le site internet <https://orangepeel.fr>, exploité par la microentreprise Orange Peel, gérée par Manuel PROQUIN, domiciliée au 30 ter rue de la Frosnière, 44119 Treillières, France – SIREN 837 806 751.

Le site utilise WordPress et WooCommerce, avec WooPaiement (Stripe) pour les paiements par carte et SwissBitcoinPay pour les paiements en Bitcoin. Les commandes sont transmises via API à notre partenaire de fabrication français Tunetoo pour une production et une expédition à la demande.

Les présentes conditions sont disponibles en français et en anglais. Le contrat est conclu en langue française. Toute exception nécessite un accord écrit préalable de la part d'Orange Peel.

### 2. Produits

Orange Peel propose :

- Des produits personnalisés, tels que des vêtements sur mesure, fabriqués à la commande.
- Des produits non personnalisés, tels que des livres et supports pédagogiques.

Les descriptions sont fournies avec soin. En raison du processus de fabrication, de légères variations peuvent survenir.

### 3. Prix

Tous les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises. La TVA n'est pas applicable (article 293 B du Code général des impôts). Les frais de livraison sont calculés lors de la commande.

Orange Peel se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le prix applicable est celui validé lors du processus de commande.

### 4. Moyens de paiement

Nous acceptons les moyens de paiement suivants :

- Cartes de crédit/débit via WooPaiement (Stripe)

- Bitcoin (BTC) via Swiss Bitcoin Pay, en utilisant le réseau Lightning ou les transactions on-chain

Les commandes sont confirmées uniquement après réception du paiement intégral.

### **Paiements en Bitcoin :**

- **Validité de la facture** : Les factures Bitcoin sont valables 10 minutes en raison de la volatilité des taux de change. Passé ce délai, elles expirent et doivent être régénérées manuellement.
- **Exactitude des paiements on-chain** : Le montant et l'adresse fournis doivent être copiés exactement. Tout paiement inférieur sera considéré comme incomplet. Un paiement supérieur est accepté mais ne fera pas l'objet d'un remboursement automatique.
- **Paiements tardifs** : Si un paiement est effectué après expiration de la facture, le traitement n'est pas garanti. Merci de contacter notre service client avec l'ID de transaction.
- **Adresses uniques** : Chaque adresse de paiement est liée à une commande spécifique. Ne jamais réutiliser une ancienne adresse.
- **Pas de remboursement automatique** : Les paiements Bitcoin ne sont pas remboursables par défaut. En cas d'erreur, contactez-nous dans les 48h. Les remboursements sont possibles à notre discrétion, déduction faite des frais de transaction.
- **Clause de non-responsabilité** : Les paiements Bitcoin sont irréversibles. Orange Peel ne peut être tenu responsable des erreurs d'adresse, de montant ou des retards dus au réseau.

## **5. Formation du contrat et confirmation**

Le contrat est formé à la confirmation du paiement et à la réception de l'email de confirmation de commande par l'acheteur.

Étapes de la commande :

- Ajouter les articles au panier
- Valider le panier et saisir les informations requises
- Procéder au paiement sécurisé
- Recevoir l'email de confirmation

Les factures sont archivées en toute sécurité conformément à la réglementation en vigueur. Aucun compte client ou document contractuel n'est conservé au-delà de ce qui est requis pour la facturation et les obligations légales.

## **6. Réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété d'Orange Peel jusqu'au paiement complet du prix.

## **7. Transfert des risques**

Les risques sont transférés à l'acheteur lors de la livraison à l'adresse fournie, sauf s'il désigne un transporteur. Orange Peel n'est pas responsable des pertes, vols ou dommages survenant après livraison.

## **8. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation et à la directive européenne 2011/83/UE :

- Les produits personnalisés ne sont pas éligibles à la rétractation.
- Les produits non personnalisés (ex. livres) peuvent être retournés dans un délai de 14 jours après réception, sans justification ni pénalité. Le produit doit être retourné en parfait état et dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement a lieu après inspection.

## **9. Retours et remboursements**

Les produits personnalisés ne sont pas remboursables, sauf en cas de :

- Défaut de fabrication
- Erreur d'impression
- Dommages liés au transport

Consultez notre Politique de retour et de remboursement ainsi que notre Politique de livraison.

## **10. Livraison**

Tous les articles sont expédiés depuis la France. Les acheteurs internationaux sont responsables des éventuels droits de douane ou taxes applicables dans leur pays.

Consultez notre Politique de retour et de remboursement ainsi que notre Politique de livraison.

## **11. Garanties légales**

Conformément à la loi française, le client bénéficie :

- De la garantie légale de conformité (articles L.217-3 à L.217-20 du Code de la consommation) – valable 2 ans à compter de la livraison.
- De la garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil) – valable 2 ans à compter de la découverte du défaut.

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale.

## **12. Propriété intellectuelle**

Tout le contenu du site (textes, images, logos, designs) est la propriété exclusive d'Orange Peel ou de ses partenaires. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

## **13. Limitation de responsabilité**

Orange Peel ne saurait être tenu responsable :

- D'une mauvaise utilisation des produits par le client
- Des retards ou problèmes causés par les transporteurs ou prestataires tiers
- Des erreurs de production ou d'expédition (gérées par Tunetoo)

Orange Peel ne fabrique pas directement les produits. La fabrication et la logistique sont assurées par Tunetoo, entreprise française disposant de plus de 20 ans d'expérience.

## **14. Service client et réclamations**

Pour signaler un défaut ou effectuer une réclamation, consultez notre Politique de retour et de remboursement ainsi que notre Politique de livraison.

Avant toute action judiciaire, un règlement amiable est encouragé.

## **15. Données personnelles & vie privée**

Orange Peel respecte votre vie privée :

- Aucun cookie de suivi ni outil d'analyse n'est utilisé.
- Les données sont collectées uniquement si nécessaire au traitement des commandes, et jamais revendues ou transmises à des tiers.

Voir notre Politique de confidentialité pour plus d'informations.

## **16. Responsabilité déchets – Identifiant unique (IDU)**

Orange Peel ne fabriquant pas les produits, elle n'est pas soumise à l'obligation d'IDU (article L.541-10 du Code de l'environnement).

Ces obligations sont assumées par notre partenaire Tunetoo.

## **17. Force majeure**

Orange Peel ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure (ex. catastrophe naturelle, grève, panne internet ou défaillance fournisseur).

## **18. Modification des conditions**

Orange Peel se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. La version applicable est celle en vigueur au moment de la commande.

## **19. Cartes cadeaux et bons de réduction**

Des bons de réduction peuvent être proposés lors de campagnes ou promotions spécifiques. Les conditions applicables à chaque bon (durée de validité, produits concernés, montant minimum, etc.) seront précisées au moment de l'offre. Les bons ne sont pas échangeables contre de l'argent et un seul bon peut être utilisé par commande, sauf mention contraire.

## **20. Règlement des litiges et juridiction compétente**

En cas de litige, l'acheteur doit d'abord contacter Orange Peel afin de chercher une solution amiable.

À défaut d'accord, le litige relèvera de la compétence des tribunaux de Nantes (France). Conformément à l'article L.616-1 du Code de la consommation, l'acheteur peut également utiliser la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>